

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 2.1
Date: 14/11/2025

Identité et coordonnées du responsable du traitement

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par **GARAGE CLAUS BV** et **CLAUS MOBILITY BV**, toutes deux établies à Menenstraat 41, 8980 Geluveld. Garage Claus bv, portant le numéro d'entreprise BE 0423.084.306, est responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de ses activités en tant que garage et commerce automobile. Claus Mobility bv, portant le numéro d'entreprise BE 0770.908.488, est responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de ses services de mobilité.

Le Responsable du traitement accorde une grande importance à votre vie privée et traite vos données personnelles conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »), ainsi qu'à toute législation future ou complémentaire prise en exécution de celui-ci, dans la mesure où elle est applicable.

Pour toute question ou remarque concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter par e-mail à info@clausmobility.be ou par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Que signifie « traiter des données à caractère personnel »?

Le traitement de données à caractère personnel (ci-après « données ») couvre toute opération portant sur des données permettant de vous identifier en tant que personne physique. Les types de données concernés sont décrits dans la présente Politique de Confidentialité. Le terme « traitement » est très large et inclut notamment la collecte, la conservation, l'utilisation de vos données, ainsi que leur transmission à des tiers.

Quelles données traitons-nous?

Vous trouverez ci-dessous une clarification des données que nous pouvons traiter vous concernant. Selon la situation concrète, vos préférences et la manière dont vous nous contactez, nous ne traitons pas nécessairement toutes les données mentionnées.

Activité principale

Notre activité principale se compose de trois volets :

- Vente de voitures (Garage Claus) : vente de véhicules neufs et d'occasion & service après-vente : conseils, réparations et entretien
- Location de voitures (Claus Mobility) : location de véhicules
- Autopartage (Claus2You) : plateforme d'autopartage Claus2You

Pour plus d'informations concernant ces services, veuillez consulter:

- Garage Claus: <https://www.garageclaus.be/>
- Claus Mobility: <https://www.clausmobility.be/>
- Claus2You: <https://www.claus2you.be/>

Données que nous pouvons traiter concernant nos clients:

Pour la vente de voitures:

- Coordonnées (ex. nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.)
- Données d'identification
- Données relatives au véhicule
- Données de commande et de paiement (ex. numéro de compte, données de facturation, informations de paiement, etc.)
- Contrat
- Données de service après-vente
- Historique d'entretien du véhicule
- Retours, témoignages et contenus promotionnels tels que photos et vidéos
- Historique des contacts (ex. e-mails, messages envoyés via des formulaires en ligne, etc.)

Pour la location de voitures :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.)
- Données d'identification (ex. copie de la carte d'identité, numéro de TVA des entreprises)
- Données de commande et de paiement (ex. numéro de compte, copie de carte bancaire, données de facturation des entreprises, etc.)
- Copie du permis de conduire
- Données de localisation track & trace du véhicule
- Données relatives au véhicule, statistiques du véhicule et comportement de conduite des locataires
- Retours, témoignages et contenus promotionnels tels que photos et vidéos
- Historique des contacts (ex. e-mails, messages envoyés via des formulaires en ligne, etc.)

Pour l'autopartage Claus2You :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.)
- Données d'identification (ex. copie de la carte d'identité, copie du permis de conduire, numéro de TVA des entreprises)
- Données de compte pour la plateforme (ex. données d'enregistrement pour la création d'un compte)
- Données d'utilisation de la plateforme (informations relatives à l'utilisation de l'application)
- Données de commande et de paiement (ex. numéro de compte, copie de carte bancaire, données de facturation des entreprises, etc.)
- Données de localisation track & trace du véhicule
- Données de localisation de l'utilisateur de l'application
- Données d'utilisation du véhicule, statistiques du véhicule et des trajets, comportement de conduite des utilisateurs
- Retours, témoignages et contenus promotionnels tels que photos et vidéos
- Données d'identification électronique et d'utilisation (ex. adresse IP, type de navigateur, données de localisation)
- Historique des contacts (ex. e-mails, messages envoyés via des formulaires en ligne, etc.)

Fournisseurs – prestataires de services

Concernant nos fournisseurs et prestataires de services, nous pouvons également traiter les données suivantes :

- Données contractuelles (ex. nom de l'entreprise, adresse, numéro de TVA, contrat, etc.)
- Données de paiement et de facturation (ex. données de facturation, contrats, factures, etc.)
- Retours, témoignages, citations, contenus promotionnels tels que photos et vidéos (ex. évaluations et expériences liées à notre collaboration, témoignages, citations, présence à des événements, etc.)

Candidats-employés

Concernant les candidats à un emploi, nous pouvons également traiter les données suivantes. Cela dépendra en grande partie des informations que vous choisirez de nous fournir dans le cadre de votre candidature :

- Données personnelles particulières
- Données relatives au travail
- Données de personnalité
- Photos

À quelles fins traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données pour les finalités décrites ci-dessous et nous ne collectons ni ne traitons plus de données, ni d'autres types de données que celles nécessaires pour atteindre ces finalités.

Les données à caractère personnel sont exclusivement traitées dans le cadre de l'activité de l'entreprise et notamment pour les finalités suivantes :

- Dans le cadre de nos activités principales :
 - o Vente de véhicules
 - o Entretien & réparations
 - o Location de véhicules
 - o Autopartage
- Respect des obligations légales, administratives et fiscales
- Communication avec les clients, fournisseurs et prospects
- Procédure de recrutement des collaborateurs
- Gestion des plaintes et résolution des litiges
- Contacts avec les autorités (ex. police, instances judiciaires, services publics)
- Gestion des amendes et incidents (ex. infractions routières, sinistres)

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données uniquement lorsqu'elles reposent sur l'une des bases juridiques prévues par le RGPD, comme indiqué ci-dessous.

Obligation légale

Certaines données sont traitées afin de respecter des obligations légales ou réglementaires qui nous incombent. Par exemple, dans le cadre d'obligations fiscales et comptables, ou en matière de protection des données. Ainsi, conformément aux articles 67bis et 29ter du Code de la route, nous devons communiquer l'identité du conducteur d'un véhicule de location ou de partage en cas d'infraction, ce qui nécessite la demande d'une copie de la carte d'identité.

Nécessaire à l'exécution du contrat

Certaines données sont traitées parce qu'elles sont nécessaires à la conclusion, à l'exécution ou à la cessation d'un contrat avec vous en tant que personne concernée. Par exemple, pour vous contacter, planifier un rendez-vous, répondre à une demande ou obtenir des informations dans le cadre d'une relation contractuelle, mais aussi pour l'exécution effective des prestations liées à notre activité principale, afin

de pouvoir vous fournir nos services ou en recevoir de votre part.

Intérêt légitime

Certaines données sont traitées sur la base de notre intérêt légitime, lequel, dans des cas spécifiques, prévaut sur un éventuel impact sur vos droits. Par exemple pour envoyer une newsletter à nos clients existants; promouvoir nos activités auprès de contacts professionnels; améliorer la qualité de nos services; former nos collaborateurs; évaluer, suivre et archiver les données et statistiques liées à nos activités; conserver et utiliser des éléments de preuve dans le cadre de responsabilités, procédures ou litiges; garantir la sécurité, tant en ligne sur notre site web que dans nos bâtiments.

Consentement

Certaines données sont traitées sur base de votre consentement. Par exemple pour la promotion d'activités auprès de contacts professionnels potentiels; l'utilisation de certains cookies analytiques ou marketing; la publication sur notre site web ou sur nos réseaux sociaux de photos contenant des données personnelles; la réception de la newsletter par des personnes qui ne sont pas clientes.

Les données des candidats après la procédure de recrutement ne seront conservées qu'avec leur consentement.

Origine des données

La majorité des données que nous traitons vous concernant nous ont été fournies directement par vous. Dans le cadre de nos services, il est toutefois possible que nous obtenions certaines données vous concernant via des prestataires externes ou des sources publiques.

Avec qui partageons-nous vos données?

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf lorsque cela est strictement nécessaire au regard des finalités mentionnées ci-dessus, ou lorsque la loi nous y oblige.

Le cas échéant, nous faisons appel à des prestataires externes (sous-traitants) pour soutenir nos objectifs opérationnels, tels que la gestion de nos sites web et de nos systèmes informatiques. Ces prestataires externes peuvent effectuer certains traitements de données en notre nom. Nous ne partageons vos données avec ces prestataires que dans la mesure où cela est nécessaire à l'objectif concerné. Ils ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins. De plus, ces prestataires sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité de vos données au moyen d'un contrat de sous-traitance conclu avec eux.

Concrètement, cela implique que nous partageons vos données, dans la mesure où cela est pertinent pour votre situation, avec les tiers suivants pour les finalités décrites, certains agissant en tant que sous-traitants en notre nom:

- Les autorités publiques et les services de police, tels que le Parquet et les services de police, en cas d'infractions au Code de la route commises par des conducteurs de véhicules de location ou de partage, conformément aux articles 67bis et 29ter du Code de la route, ou dans le cadre d'enquêtes pénales ou administratives portant sur des infractions graves telles que fraude, trafic de stupéfiants, traite des êtres humains ou autres infractions légales ;
- Les compagnies d'assurance des véhicules ;
- Les services postaux, entreprises de transport ou de livraison lorsque nous devons vous envoyer quelque chose par courrier ;
- Les prestataires de services de paiement lorsque nous recevons un paiement de votre part ou inversement ;
- Les représentants externes, consultants ou tout autre tiers impliqué dans le cadre de nos activités principales ou accessoires ;

- Les sous-traitants qui nous assistent dans le domaine informatique pour l'exploitation de notre organisation, en vue d'une gestion numérique des données sûre et efficace ;
- Les autorités publiques, instances judiciaires et professionnels réglementés tels que comptables ou avocats, afin de respecter nos obligations légales et défendre nos intérêts, dans la mesure où cela est requis.

Si tu utilises un véhicule via ton employeur, dans le cadre d'une solution de mobilité mise en place par celui-ci (par exemple via la plateforme de covoiturage Claus2You), on peut partager certaines infos sur ton utilisation du véhicule ou du service avec ton employeur. Ça peut inclure des infos sur tes trajets et réservations, des journaux d'utilisation, des rapports de dommages et d'incidents, ainsi que des infos sur les infractions ou les amendes. Ce transfert n'a lieu que lorsque cela est nécessaire d'un point de vue contractuel dans le cadre de la collaboration avec ton employeur ou lorsque nous y sommes légalement tenus.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées. La durée exacte de conservation dépend de l'objectif spécifique pour lequel les données ont été recueillies. Dans certains cas, la loi nous impose de conserver certaines données pendant une période minimale.

Nos durées de conservation sont toujours déterminées sur la base des obligations légales et d'un équilibre entre vos droits, vos attentes et la nécessité pratique de conserver certaines informations. Ainsi, certaines données sont conservées plus longtemps en raison d'obligations fiscales et légales, par exemple pour répondre aux obligations comptables et fiscales. Nous pouvons également conserver des données plus longtemps pour des raisons juridiques, telles que la défense de nos intérêts en cas de litiges ou de réclamations. Des obligations contractuelles peuvent également justifier une conservation prolongée, par exemple pour le suivi des périodes de garantie ou le respect des accords conclus. Enfin, certaines données peuvent être conservées dans le cadre de dossiers d'assurance, par exemple en cas de sinistres ou de questions de responsabilité. De même, des raisons opérationnelles peuvent nécessiter une conservation plus longue, telles que le reporting interne ou l'archivage.

Une fois la durée de conservation expirée, vos données sont supprimées ou anonymisées.

Où conservons-nous vos données et comment sont-elles protégées?

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées, tant techniques qu'organisationnelles, afin d'éviter, dans le cadre de nos activités, la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la divulgation illicite à des tiers, ainsi que toute autre forme de traitement non autorisée.

Nous veillons également à ce que les sous-traitants auxquels nous faisons appel appliquent des mesures de sécurité adéquates pour minimiser autant que possible les risques d'incidents.

Les données que nous traitons demeurent à tout moment au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Quels sont vos droits?

Vous disposez de plusieurs droits concernant les données que nous traitons à votre sujet. Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessous, veuillez contacter notre responsable GDPR via les coordonnées mentionnées dans le premier chapitre de la présente Politique de Confidentialité.

Droit d'accès et de copie

Vous avez le droit de consulter vos données et d'en obtenir une copie. Ce droit comprend également la possibilité de demander des informations supplémentaires concernant le traitement de vos données, notamment les catégories de données traitées et les finalités de ce traitement.

Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier vos données si vous estimez que les informations que nous détenons sont incorrectes.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit de demander que nous effacions vos données sans retard injustifié. Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas répondre favorablement à votre demande, notamment lorsque les données sont encore nécessaires dans le cadre d'un contrat en cours ou lorsqu'une obligation légale impose leur conservation pendant une certaine durée.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données. Cela signifie que le traitement est temporairement suspendu, par exemple dans l'attente d'une vérification concernant l'exactitude des données.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en nous contactant. Pour les messages marketing envoyés par e-mail sur base de votre consentement, vous pouvez facilement retirer ce consentement en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de chaque message.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime. Cette opposition doit être motivée par des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Chaque message marketing envoyé par e-mail comportera toujours une option de désinscription.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir, sous forme électronique, les données que vous nous avez fournies sur base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat. Cela permet un transfert aisé vers une autre organisation. Vous avez également le droit de nous demander de transmettre directement ces données à une autre organisation, lorsque cela est techniquement possible.

Droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle

Si vous estimez que nous traitons vos données de manière incorrecte, vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle en matière de protection des données.

Autorité de protection des données (APD)

Rue De Presse 35

1000 Bruxelles

contact@apd-gba.be

Comment pouvez-vous exercer vos droits?

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par e-mail à info@clausmobility.be ou par courrier à l'adresse suivante : Menenstraat 41, 8980 Geluveld.

Veuillez joindre une copie du recto de votre carte d'identité ou tout autre document permettant de vous identifier. Cette copie ne sera utilisée qu'à des fins d'identification, conformément au RGPD.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité. La version la plus récente est disponible à tout moment sur nos sites web.

La date de la dernière modification figure en haut de ce document. En cas de modification substantielle de la Politique de Confidentialité, nous informerons directement, dans la mesure du possible, les personnes concernées pour lesquelles ces changements pourraient avoir un impact.